**Douglas Antonni Alves de Lima**

Brasileiro, Solteiro, 37 anos

Rua 78, Número 499, Maranguape II,

Paulista-PE

Celular:(81) 9.83039364(WhatsApp)

douglasantonny@hot[mail.com](mailto:douglasantonny@hotmail.com)

**OBJETIVO**

Colaborar de forma significativa em alcançar resultados, visando à qualidade e otimização do trabalho. Sempre com interesse de aprender para desenvolver.

**QUALIFICAÇÕES**

**Cursos**

* Santander 2024 - Backend com Java

Santander Open Academy (DIO – Digital inovation One)

* Fullstack Web Developer (Cursando)

TRYBE TECHNOLOGICAL SCHOOL

* Tec. Análises e Desenvolvimentos de Sistemas

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE PERNAMBUCO (ETEPAM-PE)

* Tec. Em Suporte de TI

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE PERNAMBUCO (ETEPAM-PE)

* Tec. Em Redes de Computadores

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE PERNAMBUCO (ETEPAM-PE)

* Programa Intel de suporte técnico em hardware e software: Programação/montagem e manutenção de Micro, Redes, Pacote Office, CorelDraw, Adobe Photoshop. (UNIBRATEC)

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* Vendedor Técnico (DECATHLON)

Atendimento ao cliente, vendas técnicas, Omni canal (vendas por app/internet, suporte ao cliente via Oracle)

Gerenciamento de seção (compras, pedido de artigos/produtos, controle de produtos da seção, dinamismo comercial, top vendas com os produtos da loja e layout do perímetro)

* Suporte Técnico em TI (Autonomo) 5 anos

Realização de visitas a fim de solucionar problemas técnicos de hardware e software de PC, notebooks e impressoras, instalações de componentes, programações e instalações de softwares.

* Assistente de Loja (Centauro) 3 anos

Atendimento e explicações sobre tecnologias relacionadas as bikes, recebimento de mercadorias, entradas em notas fiscais, organização do estoque, Logística reversa e Suporte técnico pós vendas.

**PERFIL**

Dinâmico, fácil relacionamento, comunicativo, foco em resultados, rápida adaptação, proativo e gosta de trabalhar em grupo.